

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援 もくもく		R8年 3月 10日				R8年 2月 28日		33/39	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	4	0	0	・スペースとしては狭い気はするが、工夫して活動して下さっているの、気にはならない ・ちょっと狭そうに感じます	安全面に配慮しながら、お子様達が活動を楽しめるよう環境を設定していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1	0	0	・グループ活動、個別活動などわかりやすく行動できるような工夫がたくさんしていました		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	・参観日の時どかに拜見しますが、いつも清潔にされています ・いつもきれいにされていて、過ごしやすいと思います		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	1	・親が気付けなかった特性も把握してくれている ・いつも子どもに寄り添った支援をしてくれていて安心して通っています	引き続き、一人ひとりの強みを大切にしながら支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	3		支援プログラムと提供する支援に相違が生じないように努めていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	・迎える時に、都度困っている事やできるようになった事などを伝えて、理解してもらっている ・親が気付けなかった特性も把握してくれている		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	1	・親の私から見ても分かりやすいです	引き続き、保護者の方のお話を聞かせていただきながら、アセスメントを基に作成していきます。 個別支援計画と提供する支援に相違が生じないように努めていきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	1	・イベント事も楽しそうに通っている ・色々なことを経験させてもらえて、とてもありがたいと日々思います	引き続き、様々な経験に繋がるよう活動の検討を行っていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	4	11	・幼稚園まで行ってきて園の先生と直接情報共有してくれる	実施できていないため、体制を整えていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	・更新の度に丁寧に説明してくれる		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	0	3		実施できていないため、体制を整えていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1	0	0	・療育後直接このような様子だったと連絡帳でくわしく記載してもらって安心できる ・送迎時にしっかり話を聞いてもらっている	引き続き、送迎時や面談などの時間を設けながらお話をさせていただきます。また、電話や連絡帳も活用しながら、保護者の方がお話ししやすい方法で行っていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・面談時に相談にのっていただき助かりました ・定期的に面談をしてくれているので相談しやすいです		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	5	0	5	・保護者の交流の場はあるが、きょうだいで交流の機会はない	実施できていないため、体制を整えていきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	2		引き続き、いつでもご相談いただける関係作りと、話しやすい環境作りを努めていきます。迅速に対応できるよう体制を整えていきます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	1	3	毎月活動の様子をホームページで発信しています。今後は発信したことを保護者の方にお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1	個人情報の扱いについて保護者の方に安心していただけるよう体制を整えていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	3	引き続き、定期的実施し保護者の方へ活動内容やお子様の様子をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	1	3	安全面に配慮しながら、支援を行っていきます。事故などが発生した際には速やかに保護者の方へお伝えをしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	・3年程通っていますが、行き渋りはありませんでした ・不安はなく、安心して通所できております ・嫌がることなく、毎回楽しみに通っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	2	1	・本人に聞くと「先生がみんな優しく好き」と言っていました ・恥ずかしながらも先生やお友達に会うのを楽しみにしております ・季節ごとのイベントなど、楽しいことを計画してくださり、いつも楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	・親子共に大満足です。いつもありがとうございます ・都度相談でき、的確なアドバイスもいただき、とても心強いです ・スモールステップですが、長い目で見ると成長を感じることが多く、もくもくでの成功体験が活きていると思います ・何かあった時は話を聞いてくれて、アドバイスもしてくれるので大変満足しています